

## ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

### 1. Sınıf Dağılımı

1. Sınıf	28 (%37.3)
2. Sınıf	24 (%32)
3. Sınıf	11 (%14.7)
4. Sınıf	12 (%16)

Yukarıdaki tabloda ankete sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları görülmektedir. Tablo incelendiğinde 28 kişi ile 1. sınıf öğrencileri en çok katılım sağlamıştır.

### 2. İhtiyaç duyduğumda Bölüm Yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	42 (%56)
Katılıyorum	16 (%21.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	15 (%20)
Katılmıyorum	2 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

İhtiyaç duyduğumda Bölüm Yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim ifadesinde en yüksek 42 öğrenci ile Kesinlikle Katılıyorum şıkkı tercih edilmiştir. Kesinlikle katılıyorum şıkkını 16 öğrenci ile Katılıyorum şıkkı takip etmektedir.

### 3. Bölüm Yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	46 (%61.3)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8 (%10.7)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölüm Yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir ifadesi en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtını almıştır. Bu yanıtı 21 kişi ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

### 4. Bölüm Yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi hızlı bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	43 (%57.3)
Katılıyorum	16 (%21.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	14 (%18.7)
Katılmıyorum	2 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölüm Yönetimi ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi hızlı bir şekilde tarafıma iletir ifadesi için en çok Kesinlikle Katılıyorum tercih edilmiştir. Kesinlikle Katılmıyorum hiç tercih edilmemiştir.

### 5. Bölüm İdari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Kesinlikle Katılıyorum	45 (%60)
Katılıyorum	13 (%17.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	14 (%18.7)
Katılmıyorum	3 (%4)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölüm İdari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %18.7 oran ile Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

### 6. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	53 (%70.7)
Katılıyorum	14 (%18.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7 (%9.3)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%1.3)

İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %14 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 7. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	50 (%66.7)
Katılıyorum	16 (%21.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8 (%10.1)
Katılmıyorum	1 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%1.3)

Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi doğru bir şekilde tarafıma iletir ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21.3 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 8. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi hızlı bir şekilde tarafıma iletir.

Kesinlikle Katılıyorum	44 (%58.7)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8 (%10.7)
Katılmıyorum	1 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%1.3)

Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgiyi/belgeyi hızlı bir şekilde tarafıma iletir ifadesine en çok Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 9. Öğrenci Temsilcimiz, dilek, öneri veya şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

Kesinlikle Katılıyorum	42 (%56)
Katılıyorum	16 (%21.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	11 (%14.7)
Katılmıyorum	3 (%4)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%4)

Öğrenci Temsilcimiz, dilek, öneri veya şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır ifadesine en çok 42 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %21.3 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 10. Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır.

Kesinlikle Katılıyorum	12 (%16)
Katılıyorum	5 (%6.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10 (%13.3)
Katılmıyorum	13 (%17.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	35 (%46.7)

Bölümümde iş hayatımda yararlı olacağını düşünmediğim dersler vardır ifadesine en çok 35 kişi tarafından Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %17.3 oran ile Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

Katılımcılardan gelen yanıtlar sonucunda bu derslerin; istatistik, matematik, finansal yönetim, muhasebe, yenilik yönetimi, yönetim ve organizasyon, uluslararası pazarlama, uluslararası ticaret, dünya ekonomisi, işletme ve ekonomi matematiği, Türk dili, inkılap, tedarik zinciri, lojistik bilimine giriş, işletme ekonomisi ve mantık matematiği, genel muhasebe 2 olduğu tespit edilmiştir.

#### 11. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	36 (%48)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10 (%13.3)
Katılmıyorum	4 (%5.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	4 (%5.3)

Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığımı düşünüyorum ifadesine en çok 36 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 12. Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.

Kesinlikle Katılıyorum	48 (%64)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5 (%6.7)
Katılmıyorum	1 (%1.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölüm hakkındaki güncel duyurular bölüm web sitesinde düzenli olarak yayınlanır ifadesine en çok 48 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 13. Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%30.7)
Katılıyorum	25 (%33.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	16 (%21.3)
Katılmıyorum	6 (%8)
Kesinlikle Katılmıyorum	5 (%6.7)

Bölümümüzdeki Erasmus+ imkânları yeterlidir ifadesine en çok 25 kişi tarafından “Katılıyorum” yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %30.7 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 14. Bölümümüzdeki Mevlana imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	24 (%32)
Katılıyorum	13 (%17.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	15 (%20)
Katılmıyorum	4 (%5.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	19 (%25.3)

Bölümümüzdeki Mevlana imkânları yeterlidir ifadesine en çok 24 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %25.3 oran ile Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 15. Bölümümüzdeki Farabi imkânları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	24 (%32)
Katılıyorum	15 (%20)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	13 (%17.3)
Katılmıyorum	5 (%6.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	18 (%24)

Bölümümüzdeki Farabi imkânları yeterlidir ifadesine en çok 24 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %24 oran ile Kesinlikle Katılmıyorum yanıtı takip etmektedir.

#### 16. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%30.7)
Katılıyorum	28 (%37.3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	22 (%29.3)
Katılmıyorum	2 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) imkânları yeterlidir ifadesine en çok 28 kişi tarafından Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %30.7 oran ile Kesinlikle Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**17. Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir**

Kesinlikle Katılıyorum	30 (%40)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	20 (%26.7)
Katılmıyorum	3 (%4)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%1.3)

Bölümümüzdeki yan dal imkânları yeterlidir ifadesine en çok 30 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**18. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.**

Kesinlikle Katılıyorum	52 (%69.3)
Katılıyorum	14 (%18.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5 (%6.7)
Katılmıyorum	3 (%4)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%1.3)

Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi veya webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum ifadesine en çok 52 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %18.7 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**19. Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.**

Kesinlikle Katılıyorum	55 (%73.3)
Katılıyorum	17 (%22.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%4)
Katılmıyorum	0
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum ifadesine en çok 55 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %22.7 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**20. Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.**

Kesinlikle Katılıyorum	41 (%54.7)
Katılıyorum	21 (%28)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7 (%9.3)
Katılmıyorum	4 (%5.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%2.7)

Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum ifadesine en çok 41 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %28 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**21. Diğer Üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum.**

Kesinlikle Katılıyorum	35 (%46.7)
Katılıyorum	20 (%26.7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	13 (%17.3)
Katılmıyorum	4 (%5.3)
Kesinlikle Katılmıyorum	3 (%4)

Diğer Üniversitelerdeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümleri ile karşılaştırdığımda kendi bölümümün daha iyi olduğunu düşünüyorum ifadesine en çok 35 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %26.7 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.

**22. Genel olarak bölümümüzden memnumum.**

Kesinlikle Katılıyorum	45 (%60)
Katılıyorum	18 (%24)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	10 (%13.3)
Katılmıyorum	2 (%2.7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0

Genel olarak bölümümüzden memnumum ifadesine en çok 45 kişi tarafından Kesinlikle Katılıyorum yanıtı verilmiştir. Bu yanıtı %24 oran ile Katılıyorum yanıtı takip etmektedir.